

RETouRE/UMTAUSCH

Schritt 1 (allgemeines)

Retoure/Umtausch mit Neubestellung

Kunde (Name, Anschrift, Telefon)

Retoure mit Geld-Zurück-Garantie

Rechnung-Nr.

Rechnungs-Datum

Schritt 2 (Retoure-Artikel)

Pos Artikel-Nr. Menge Bezeichnung

Größe Grund

Preis

Gesamtpreis

Grund: 01 = passt nicht, 02 = gefällt nicht, 03 = falsche Größe, 04 = falscher Artikel, 05 = Reklamation
06 = zu spät geliefert

Schritt 3 (Umtausch/Neubestellung)

Pos Artikel-Nr. Menge Bezeichnung

Größe Farbe

Preis

Gesamtpreis

Schritt 4 (Zahlungsausgleich)

Rückzahlung Retouore-Artikel

Größentausch kostenneutral

Verrechnug mit Neubestellung

Kontoverbindung für Rückzahlung

Bemerkung:

Datum / Unterschrift Kunde